

FISIOMED 2000 S.r.l.
Ambulatorio fisioterapico

CARTA DEI SERVIZI
AMBULATORIO FISIOTERAPICO
FISIOMED 2000

Il poliambulatorio fisioterapico “Fisiomed 2000” è una struttura ambulatoriale di fisioterapia, per la diagnosi e la cura di patologie lesive dell’apparato muscolo-scheletrico e neurologico, con prestazioni a carico S.S.R. e/o privatistico.

Vengono effettuate visite mediche specialistiche fisiatriche; trattamenti fisioterapici; massaggi terapeutici; trattamenti con terapie fisiche:

- Laserterapia
- Radarterapia a parabola conica ed avvolgente
- Ultrasuonoterapia con manipolo fisso e ad immersione in acqua.
- Elettroterapia a corrente continua, a corrente diadinamica.
- Tens.
- Magnetoterapia.
- Ionoforesi.
- Trazioni.
- Onde d’urto focali e radiali
- Tecar Terapia
- Fisiokinesiterapia
- Visita specialistica fisiatica.
- Ecografie.

I trattamenti di fisioterapia vengono effettuati in comodi e confortevoli box, a salvaguardia della privacy dei pazienti.

Ogni cittadino è libero di accedere alla struttura.

Se sprovvisto di indicazione specialistica verrà sottoposto a visita specialistica fisiatrica.

CARTA DEI SERVIZI AMBULATORIO FISIOTERAPICO FISIOMED 2000

Alla luce delle disposizioni regionali (dec.reg. del 1/08/06, n. VIII/3111) è obbligatoria la visita specialistica fisiatrica prima di accedere alle seguenti prestazioni di fisioterapia:

- **Laserterapia.**
- **Ultrasuonoterapia con manipolo fisso e ad immersione in acqua.**
- **Tens.**
- **Massoterapia per drenaggio linfatico.**
- **Fisiokinesiterapia riabilitativa.**

Le seguenti terapie sono erogabili solo in regime privatistico:

- **Radarterapia a parabola conica ed avvolgente**
- **Jonoforesi.**
- **Trazioni scheletriche.**
- **Elettroterapia antalgica (diadinamiche).**
- **Massoterapia distrettuale (massaggi).**
- **Tecar Terapia**

Le seguenti terapie sono invece ancora erogabili in regime di convenzione, con la sola impegnativa del medico curante di Medicina Generale:

- **Magnetoterapia (solo in casi di frattura con ritardi di consolidamento osseo, cedimenti vertebrali)**
- **Onde d'urto focali e radiali**

CARTA DEI SERVIZI AMBULATORIO FISIOTERAPICO FISIOMED 2000

L'**orario** di apertura dell'ambulatorio è il seguente: lunedì-venerdì dalle ore 7.00 alle ore 19.00 . L'accettazione effettua il seguente orario: dalle ore 7,30 alle 19.00, orario continuato.

Durante l'orario di accesso all'utenza sono sempre presenti tecnici specializzati (fisioterapista). Lo specialista fisiatra è presente per le visite quattro volte la settimana e su appuntamento.

L'attività di fisioterapia è svolta sotto il controllo dello Specialista Fisiatra, secondo protocolli stabiliti in accordo anche con il Direttore Sanitario.

Sono possibili trattamenti di fisioterapia a domicilio.

Il pagamento del ticket sanitario o della prestazione privata avviene al momento della prenotazione.

L'Ambulatorio si impegna a rispettare i tempi di attesa regionali per le varie prestazioni; si rimanda alla tabella allegata.

Si allega prospetto delle tariffe applicate sia in regime privatistico che secondo il nomenclatore tariffario nazionale.

È a disposizione un questionario per la valutazione da parte dell'utente delle prestazioni svolte, del comportamento del personale e dell'efficienza della struttura, con possibilità di suggerimenti.

La Carta dei Servizi è stata inviata per conoscenza ad Enti, Medici e varie Associazioni. Si allega l'elenco.

FISIOMED 2000 S.r.l.
Questionario per la raccolta del giudizio degli utenti sul funzionamento dell'ambulatorio

1. Il tempo di attesa dell'appuntamento è:

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

2. La sala di attesa è:

- Accogliente
- Poco accogliente
- Non adeguata

3. Le segretarie si sono comportate in modo corretto?

- Sì
- No

4. Il personale medico ha avuto un comportamento professionale?

- Sì
- No

5. Il personale paramedico ha avuto un comportamento professionale?

- Sì
- No

6. I trattamenti fisioterapici hanno ingenerato problemi?

- Sì
- No

7. Ha visionato la carta dei servizi?

- Sì
- No

8. Ha ritirato l'opuscolo informativo?

- Si
- No

9. È soddisfatta del servizio ricevuto presso la “Fisiomed 2000” ?

- Si
- No

Sul retro può elencare i suoi suggerimenti per migliorare il nostro servizio.

GRAZIE!

**FISIOMED 2000
AMBULATORIO FISIOTERAPICO E RIABILITATIVO**

Via Carducci, 7
20813 Bovisio Masciago (MB)
Tel. 0362/594311
Fax 0362/595968

ORARIO APERTURA AMBULATORIO

Lunedì-venerdì: 7.00-19.00

Orario accettazione dalle ore 7,30 alle 19,00, orario continuato.

Il poliambulatorio fisioterapico “Fisiomed 2000 S.r.l.” è una struttura ambulatoriale di fisioterapia, per la diagnosi e la cura di patologie lesive dell'apparato muscolo-scheletrico e neurologico.

Vengono effettuate visite mediche specialistiche fisiatriche ed ortopediche; trattamenti fisioterapeutici; massaggi terapeutici; trattamenti con terapie fisiche:

- Laserterapia
- Radarterapia a parabola conica
- Ultrasuonoterapia con manipolo fisso e ad immersione in acqua.
- Elettroterapia a corrente continua, a corrente diadinamica.
- Tens.
- Ionoforesi
- Magnetoterapia.
- Onde d'urto focali e radiali
- Tecar terapia
- Fisiokinesiterapia

Il Direttore sanitario è il Dr. Morandi Paolo.

I Fisiatri sono la dottoressa Lara Rebasti , il Dr. Mauro Cigolini , il Dott. Aniello Cusati ed il Dott. Veronese Adolfo Giuseppe.

Il medico Chirurgo Ortopedico è il Dr. Polli Luca Dino Angelo.

Fisioterapisti sono: le sig.re, Persi Stefania, Zago Micol, Volpi Serena, Frizziero Chiara ed i sig. Villa Guglielmo, Ceriani Giorgio, Santagada Antonio.

Le segretarie sono la Sig.ra Morandi Valentina, sig.ra Penta Elena e la Sig.ra Marzorati Roberta.

I

Per tutti i problemi di carattere sanitario il responsabile è il Direttore sanitario. Per problemi di natura organizzativa ed amministrativa il responsabile è il Legale Rappresentante Rag. Bonfà Giovanni.

Si allega tariffario.

FISIOMED 2000 Srl
AMBULATORIO FISIOTERAPICO E RIABILITATIVO

Via Carducci, 7
20813 Bovisio Masciago (MB)
Tel. 0362/594311
Fax 0362/595968

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI

Gentile Signora, Gentile Signore,

siamo interessati a conoscere la sua opinione rispetto al nostro ambulatorio, in merito a diversi aspetti: confort, professionalità ed efficienza del personale, soddisfazione dei trattamenti fisioterapici, comparsa di eventuali effetti collaterali, soddisfazione generale.

Per questo motivo le chiediamo di compilare il presente questionario. L'indicazione del nome è del tutto facoltativa.

Grazie alle sue indicazioni sarà possibile migliorare la qualità del servizio offerto.

Le siamo grati per la collaborazione e la sincerità dei giudizi che vorrà esprimere.

La Direzione

I prezzi sono da considerarsi per la singola prestazione.

Per gli agevolati valgono solo i pacchetti da 10 sedute.

DESCRIZIONE	SOLVENTI	SEMIPRIVATI	SSN	AGEVOLATO
Laserterapia CO2	€ 30,00	/	€ 3,15	10,00
Radar	€ 13,00	€8,00	/	/
Us con massaggio	€ 13,00	/	€ 1,55	8,00
Us con manipolo fisso/immersione ad acqua	€ 13,00	/	€ 1,55	8,00
Elettroter Diadinamica	€ 13,00	€8,00	/	/
Elettroter Tens	€ 13,00	/	€ 2,60	€ 8,00
Magnetoterapia	€ 20,00	/	€ 1,55	€ 8,00
Trazioni cervicali	€ 15,00	€ 9,00	/	/
			/	/
Ionoforesi singola	€ 13,00	€ 9,00	/	/
Ionoforesi doppia	€ 20,00	€ 14,00	/	/
Massoterapia singolo distretto (cervicale o dorsale o lombare)	€ 30,00	€ 20,00 (20m) € 27,00(30m)	/	/
Massoterapia colonna in toto	€ 30,00	/	/	/
Trattamento osteopatico (I° seduta)	60,00	€ 50,00	/	/
FKT- Rieducazione motoria	€ 40,00	/	€ 7,35/ 8,95	€10,00
Rieducazione motoria di gruppo/ginn. di gruppo	Da € 25,00 a € 50,00	/	/	€ 5,00 a seduta
Visita specialistica fis.	€ 120,00	€65,00	€ 22,50	€35,00
Visita spec controllo	€ 120,00	€ 65,00	€ 17,90	€35,00
Training deambulatori e del passo/Es.post.propriocet.	€ 40,00	/	€ 10,55	€ 12,00

Onde d'urto focali e radiali	€ 50,00 cad.	/	€ 63,33 € 33,70Rad.	€ 33,33 cad.
Tecarterapia	€ 40,00/50,00	/	/	/

FISIOMED 2000 srl

Via G.Carducci, 7 - 20813 Bovisio Masciago (Mb)
tel. 0362/594311 – fax 0362/595968
P.IVA 03018650964
e-mail fisiomed2000@tiscali.it
Aut.San. n.14 del 2001

CONSENSO INFORMATO

Premesso che Fisiomed 2000 Srl dichiara:

- che tutte le apparecchiature terapeutiche risultano a norma delle vigenti Leggi;
- che l'impianto elettrico rispetta le normative in materia di sicurezza;
- che i trattamenti prescritti verranno effettuati da personale qualificato che eseguirà le terapie adottando tutte le misure cautelative e deontologiche della categoria;

io sottoscritto/a.....

nato/a a..... il.....

ACCONSENTO

a sottopormi al/ai trattamento/i prescritti/imi.

Dichiaro di aver preso visione e di aver compreso il contenuto delle informazioni di carattere generale che approfondiscono la conoscenza dei macchinari e delle possibili controindicazioni.

- Laserterapia. Rappresenta una delle maggiori innovazioni in campo medico dell'ultimo ventennio. Il Laser è un'emissione di luce ad altissima potenza, le sue applicazioni dipendono dalla lunghezza d'onda della sorgente luminosa utilizzata. Con la "laserterapia" la luce laser viene defocalizzata per sfruttare essenzialmente il potente effetto antinfiammatorio ed antidolorifico. Le indicazioni della Laserterapia : periartrite di spalla (anche con calcificazioni); epicondilita; tendinite (anche con calcificazioni); ematomi; sindrome del "colpo di frusta"; gonartrosi; artrosi cervicale; borsiti; sciatalgie; tallonite; pubalgia; forme dolorose di varia natura, dolori articolari superficiali..... **Controindicazioni** : "assolute" : carcinomi sospetti o in atto; gravidanza certa o presunta; trattamenti su aree emorragiche; -"relative": trattamento di zone infette; su area cardiaca in cardiopatici; su aree fotosensibili. Il raggio in uscita è innocuo per la cute, ma potenzialmente lesivo per l'occhio; è indispensabile l'utilizzo di occhiali protettivi.

- **Ultrasuonoterapia.** Utilizzo di onde ultrasonore per esercitare una sorta di “massaggio” sui tessuti allo scopo di determinare un miglioramento dello stato infiammatorio di tendini, muscoli, articolazioni e di ridurre l’accumulo di liquido nei tessuti sottocutanei (effetto anti-edemigeno). **Controindicazioni:** in caso di: processi flogistici acuti, neoplasie, lesioni cutanee, applicazioni su area cardiaca, testicolo, ovaio, mezzi di sintesi, protesi articolari, varici, gravidanza certa o presunta. Rischi: possibili ustioni; si raccomanda di fare attenzione alla zona delle gonadi e degli occhi.

- **Elettroterapia.** (Ionoforesi, TENS, Correnti Diadinamiche....) Il termine “elettroterapia“ indica l’utilizzazione a scopo terapeutico dell’energia elettrica in tutte le sue forme. Dalla corrente continua alle correnti variabili. In particolare, la corrente continua è la cosiddetta corrente galvanica.. Essa può sfruttare anche le proprietà di determinati farmaci che vengono veicolati, attraverso la corrente stessa, nella zona da trattare (ionoforesi).Fanno parte invece delle correnti variabili, le correnti eccitomotorie, quelle con effetto antalgico (correnti diadinamiche e TENS) e quelle con effetto termico. L’elettroterapia è indicata per le affezioni muscolari, dolorose e nervose (soprattutto le nevriti) e le radicoliti (sciatalgia, cruralgia etc.). **Controindicazioni:** per pazienti portatori di pace-maker, in caso di gravidanza certa o presunta; in caso di stimolazione peri-cardiaca, di aritmie nella zona del trattamento, di lesioni cutanee, di flebiti e qualsiasi reazione allergica accertata alla corrente. Per la ionoforesi, allergia al farmaco e mezzi di sintesi.

- **Radarterapia.** L’azione primaria di questa terapia è la produzione di calore. Il riscaldamento che si ottiene è maggiore a livello dei tessuti ad alto contenuto idrico, come i muscoli ed i tessuti periarticolari. Oltre all’effetto termico la radarterapia provoca un’elevata vasodilatazione, che è indipendente dalla produzione di calore, che permane per circa 20 minuti dopo il trattamento ed interessa esclusivamente i capillari e le arterie pre-capillari, favorendo i processi metabolici. Gli effetti terapeutici sono: rilasciamento muscolare; effetto analgesico; effetto trofico (maggior apporto di sostanze nutritive al tessuto). La radarterapia viene quindi utilizzata nel trattamento di artrosi, contratture muscolari antalgiche, tendiniti, algie post-traumatiche. **Controindicazioni :** per pazienti portatori di pace-maker, in caso di gravidanza certa o presunta; in caso di stimolazione peri-cardiaca; di aritmie nella zona del trattamento ; di lesioni cutanee; di flebiti. Fare attenzione alla zona delle gonadi e dell’occhio.

- **Magnetoterapia.** E’ una terapia che utilizza apparecchiature generanti campi magnetici a bassa intensità ed a frequenza variabile.Questo effetto può essere usato per molteplici scopi terapeutici accelerando/favorendo il decorso di disturbi di tipo infiammatorio (artrosi, neuriti, flebiti, tendiniti, stiramenti muscolari); disturbi articolari; traumi recenti; riparazione delle ulcere di ogni tipo e in tutte quelle patologie in cui è richiesta una maggiore micro-vascolarizzazione e/o rigenerazione tissutale, quali l’attecchimento di autotrapianti, il consolidamento di calli ossei ecc.; malattie reumatiche, nelle patologie articolari quali artrosi, tendiniti, epicondiliti, borsiti, periartriti, cervicalgie, lombalgie, mialgie, trattamento delle fratture sia durante che dopo gessatura. **Controindicazioni:** per i pazienti portatori di stimolatori cardiaci e pace-maker o eventuali apparecchi acustici, che non vanno portati durante il trattamento, di protesi metalliche o mioelettriche, in caso di insufficienza coronarica , di disturbi ematologici (anemia, leucosi), in caso di stati emorragici di qualsiasi tipo ,in caso di gravi malattie dei vasi, di disturbi psichici, di epilessia di malattie infettive con stati febbrili di origine batterica o virale, di micosi, in caso di iperfunzione tiroidea, di sindromi endocrine, di tubercolosi, di insufficienza epatica, insufficienza renale, diabete giovanile, gravidanza certa o presunta, per pazienti portatori di spirale in rame. Effetti indesiderati possibili: irritabilità, vertigini, insonnia.

- **Terapia con onde d’urto focali e/o radiali per patologie osteoarticolari.** L’onda d’urto è un’onda acustica ad alta energia che può essere indotta da un generatore di tipo elettroidraulico, elettromagnetico o piezoelettrico con effetto diretto dell’impulso sul tessuto nella zona bersaglio ed un effetto indiretto di “cavitazione” provocato dalla depressione susseguente all’impulso. La conseguenza di questi due effetti è un aumento della vascolarizzazione nella zona colpita, per la stimolazione sulle fibre simpatiche. Le indicazioni sono: epicondiliti, epitrocleiti, tendini e tendinopatia calcifica e non della spalla, tendini e tendinopatia calcifica e non dell’achilleo, tendinoperiostite della fascia plantare del tallone, sindromi pubalgiche, periostite reattiva o da frattura da stress, coxartrosi, gonartrosi, rizoartrosi, sindrome di Sudeck, pseudoartrosi (previa valutazione specialistica)..... **Controindicazioni**

“assolute”: in caso di gravidanza in corso o presunta, in caso di tumori posti nella zona da trattare, in caso di alterazione della coagulazione ematica, in caso di assunzione di medicinali che alterano la coagulazione, in caso di infezioni settiche delle articolazioni da trattare. L'applicazione delle onde d'urto provoca frequentemente dolori più o meno intensi. Sono possibili effetti collaterali post trattamento: ematomi, edemi, riacutizzazione del dolore, rigidità articolare, algodistrofia e/o spalla congelata, ipotrofia muscolare, necrosi del segmento scheletrico in trattamento, sofferenza cutanea, possibile evoluzione della patologia. Qualora, durante il trattamento, si verificassero particolari difficoltà di ordine tecnico, legate sia alla malattia che alle condizioni generali, il/la sottoscritto/a accetta le modifiche alla condotta programmata che si rendessero necessarie.

Bovisio Masciago,

Firma

FISIOMED 2000 S.r.L
AMBULATORIO POLISPECIALISTICO
E FISIOTERAPICO
Via Carducci, 7 20813 Bovisio Masciago (Mb)
Tel. 0362/594311; 595968

DOCUMENTO DI SEGNALAZIONE PROBLEMI E RECLAMI

PROBLEMA EMERSO

al banco di prenotazione
al telefono
in palestra
in sala terapie
altro

DESCRIZIONE DEL PROBLEMA

SOLUZIONI PROPOSTE

RECLAMI

Cognome e nome (facoltativi) _____

Bovisio Masciago, _____

Firma